

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A **Mozgás Receptre program általános szerződési feltételeinek szabályzata** (továbbiakban: Szabályzat /ÁSZF) a **V.M.komm Kommunikációs Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **Mozgás Receptre** elnevezésű ügyfélportál (továbbiakban: **Mozgás Receptre** vagy ügyfélportál) szolgáltatásainak részleteit, díjait és működését tartalmazza.

Tartalomjegyzék

1	FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	2
2	ÁSZF HATÁLYA	3
3	A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	3
4	A MOZGÁS RECEPTRE ÜGYFÉLPORTÁL HASZNÁLATI SZABÁLYZATA	4
4.1	A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA	4
4.2	A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJÁ	4
4.3	FELHASZNÁLÓ HOZZÁFÉRÉSÉNEK KORLÁTOZÁSA	4
5	A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE	5
6	SZERZŐI JOGOK	6
7	ADATVÉDELEM	6
8	FELHASZNÁLÓ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA	6
9	VEGYES RENDELKEZÉSEK	7
10	PANASZKEZELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	7

1 Fogalom meghatározások

Szolgáltató: A V.M.komm Kommunikációs Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely szolgáltatását a tulajdonában lévő weboldalakon és mobil alkalmazásokon keresztül nyújtja. Szolgáltató adatai:

- Neve: V.M.komm Kommunikációs Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhelye: 1136 Budapest, Pannónia u. 4.
- Elérhetősége: info@vmkomm.hu Telefon: +36-1-270-2822
- Cégjegyzék száma: 01 09 725946
- Adószáma: 13253679-2-41
- Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Felhasználó: az a magánszemély, aki saját nevében vagy más nevében a Szolgáltató által üzemeltetett Mozgás Receptre rendszeren keresztül szolgáltatásokat vehet igénybe.

Fél, Felek: A Szolgáltató és a Felhasználó külön-külön Fél, együttesen: Felek

Ügyfélportál: a Mozgás Receptre rendszert alkotó weboldal, más weboldalakba beágyazott tartalmak és mobil applikáció, mely az alábbiakat tartalmazza:

- www.mozgasreceptre.hu weboldal
- A Mozgás Receptre mobil applikáció iOS és Android rendszerekre
- <https://www.ugyfelfiok.mozgasreceptre.hu/> weboldal

Rendszer: A Szolgáltató ügyfélportáljának valamennyi felületei és azok adminisztrációs rendszerének egésze.

Szolgáltatás: A Felhasználó az ügyfélportál valamely elemén keresztül történő regisztrálással szerződéses kapcsolatba kerül a Szolgáltatóval. Érvényes regisztráció kizárólag jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési tájékoztató megismerését és elfogadását követően jöhet létre.

- Amennyiben Felhasználó valamely Egészségügyi Szolgáltatóhoz időpontot foglal, úgy szerződéses jogviszonyt hoz létre az Egészségügyi szolgáltatóval és a vele szerződéses vagy egyéb jogviszonyban álló Orvossal és egyéb egészségügyi szakdolgozóval (gyógyszerész, ápoló, gyógytornász, stb.). A Mozgás Receptre ügyfélportál a felhasználó foglaláskor megadott adatait és a választott szolgáltatás és időpont részleteit továbbítja az Egészségügyi szolgáltató felé, valamint lehetőséget biztosít mind a Felhasználónak, mind pedig az Egészségügyi szolgáltatónak, hogy a foglalás részleteit és a megadott felhasználói adatokat módosítsa vagy törölje.
- A Mozgás Receptre ügyfélportál lehetőséget biztosít különböző dokumentumok és adatok tárolására, mely dokumentumok és adatok kizárólag a felhasználó aktív közreműködésével kerülhetnek be a Mozgás Receptre rendszerbe. A Felhasználónak lehetősége van a Mozgás Receptre rendszerbe különböző dokumentumokat és adatokat feltölteni és azokat megosztani azzal az Egészségügyi Szolgáltatóval, akihez élő időpont foglalással rendelkeznek. A Felhasználó ilyen irányú kifejezett szándékára az Mozgás Receptre rendszer továbbítja a dokumentumokat és/vagy az adatokat a választott Egészségügyi szolgáltató részére
- A Mozgás Receptre rendszer lehetőséget biztosít videós távkonzultáció bonyolítására is, amennyibe a Felhasználó ilyen típusú szolgáltatást vesz igénybe az Egészségügyi szolgáltatótól a Mozgás Receptre rendszeren keresztül. Ebben az esetben a rendszer biztosítja a videó konzultáció technikai feltételeit, azonban nem felel az ellátás minőségéért.

Szolgáltató szolgáltatásainak elérhetősége az Ügyfélportál egyes elemein eltérő lehet.

Pénzügyi szolgáltató: Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló harmadik személy, amely a vonatkozó jogszabályok szerint úgynevezett 'internetes fizetőkártya-elfogadási szolgáltatás' nyújtására jogosult.

Egészségügyi szolgáltatás: A Szolgáltató rendszerén keresztül elérhető, a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Egészségügyi szolgáltatók által biztosított, az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről által definiált szolgáltatás.

2 ÁSZF HATÁLYA

A jelen ÁSZF **2024.09.01.** napján lép hatályba és visszavonásig marad érvényben és hatályban.

Az ÁSZF hatálya kiterjed az ügyfélportál valamennyi elemének használata, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszonyra, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. Feleknek tekintjük a Szolgáltatót és a Felhasználót.

3 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Felek között a szerződés kizárólag elektronikus formában jön létre, amely nem helyettesíti az írásban megkötött szerződést, csak akkor, ha az az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak megfelel. E jogszabály akkor tekinti írásbeli szerződésnek a dokumentumot, amennyiben az fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel van ellátva. Tekintettel arra, hogy a felek között elektronikus formában létrejött szerződések ennek a kritériumnak nem tudnak megfelelni, így azok ráutaló magatartással megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar, annak idegen nyelvre fordítása esetén is a magyar nyelvű változat az irányadó.

A Felhasználó a Mozgás Receptre rendszer szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést a Mozgás Receptre rendszer bármely elemén keresztül történő regisztrációval, elektronikus úton köti meg. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Felhasználó a regisztrációs adatokat megadta, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta. A Szolgáltató feladata, hogy a Felhasználó részére biztosítsa a Szolgáltatást, miután a Felhasználó a szolgáltatások igénybevételének feltételeit az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti.

A Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos terjesztési jogot a Mozgás Receptre rendszer teljes tartalma és külön-külön a tartalmak egyes részei vonatkozásában. A Szolgáltató engedélye szükséges a Mozgás Receptre rendszer bármely tartalma harmadik személyek általi felhasználásához. A Szolgáltató engedélyének megadása esetén az engedélyt kérő a saját tartalmain belül köteles feltüntetni a Szolgáltató nevét. Az engedély nélküli bármely felhasználás esetén a Szolgáltatónak joga van kötbért kikötni, amelynek felső határa: 20 millió forint.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Mozgás Receptre rendszer tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse. A Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok „vis major” következményeként állnak be. A „vis major” fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek jelen Szerződés aláírását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem látták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, akárcsak

a háború, katonai cselekmények, a hatósági szervek aktusai vagy cselekményei és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmények. Ilyen jellegű esemény beálltakor az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

A Felhasználó bármikor törölheti regisztrált adatait a Mozgás Receptre rendszeréből, továbbá az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt rendelkezések szerint és jogkövetkezményekkel kérheti regisztrációjának törlését, és a szerződés megszüntetését a Szolgáltatótól. Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Szerződés feltételeit, a Szolgáltató törölheti a regisztrációval létrejött felhasználói profilt. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely utóbbi esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

4 A MOZGÁS RECEPTRE RENDSZER HASZNÁLATI SZABÁLYZATA

4.1 A szolgáltatás tárgya

Szolgáltató az általa üzemeltetett Mozgás Receptre rendszeren keresztül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználói és szerződött Partnerei részére.

- Regisztráció után részvétel a Mozgás Receptre programban.

4.2 A szolgáltatások igénybevételének módja

A rendszer szolgáltatásai csak előzetes regisztráció után vehetők igénybe. A regisztrációs folyamatot a Felhasználó kezdeményezi. A regisztráció első lépéseként a Felhasználó megismeri és elfogadja a Mozgás Receptre rendszer használatának Általános Szerződési feltételeit, valamint az adatkezelési tájékoztatót, illetve megadja személyes adatait. A saját e-mail címmel történő regisztráció során a Felhasználónak a következő adatokat szükséges megadnia:

- a) Felhasználó vezetékneve
- b) Felhasználó keresztnéve
- c) Felhasználó e-mail címe
- d) Felhasználó telefonszáma
- e) Felhasználó születési ideje

Egy email címmel csak egy alkalommal lehetséges regisztrálni

4.3 Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása

A Felhasználó semmilyen körülmények között

- a) nem használhat olyan szoftvereket, melyek lehetővé teszik az ún. adatbányászt ("data-mining") vagy más módon a Szolgáltató rendszerében megtalálható információkat gyűjtik össze.
- b) nem jogosult másik felhasználó bejelentkezési adatait használni.

A Felhasználó számára tilos a Szolgáltató által működtetett weboldal, applikáció, közösségi felületek (pl. Facebook) és különösen az azokon közzétett kommunikációs lehetőségek keretében olyan tartalmakat közzétenni vagy terjeszteni, melyek

- a) az érvényes törvényekbe ütköznek, ellenkeznek a közrenddel vagy -erkölccsel;
- b) obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, fiatalkorúakra veszélyes vagy gyermekek és fiatalkorúak fejlődését veszélyeztető jellegűek;
- c) sértő, terhelő vagy rágalmazó jellegűek;
- d) megtévesztő módon azt a benyomást keltik, hogy a Szolgáltató által kerültek közzétételre vagy annak támogatását élvezik;
- e) harmadik személy adatait tartalmazzák azok hozzájárulása nélkül;
- f) kereskedelmi, különösen reklám jellegűek.

Abban az esetben, ha a Felhasználóban felmerül a gyanú, hogy regisztrációs adatait harmadik személyek jogosulatlanul használják vagy felhasználhatták, erről köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót, és megváltoztatni adatait, vagy a Szolgáltatót azok megváltoztatására kérni. Azon esetben, ha a Szolgáltató rendelkezik visszaélésre utaló adatokkal, jogosult a Felhasználó hozzáférését átmenetileg korlátozni. A Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, ha megszűnt a gyanú az adatokkal való visszaélésről.

Abban az esetben, ha a Felhasználó megszegi az ÁSZF-ben foglalt feltételeket különös tekintettel jelen pont első két bekezdésére, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása, kizárására. A felfüggesztés, kizárás visszavonására Felhasználói igény nem támasztható.

Abban az esetben, ha a Felhasználó szándékosan téves bankkártya adatokat ad meg a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseinek átmenetileg korlátozni. A Felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, amint a szükséges adatmódosítás megtörtént.

5 A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa nyújtott szolgáltatás célja, hogy segítse a Felhasználót, hogy az általa kiválasztott, helyi önkormányzaton keresztül biztosított mozgáshelyszínen mozoghasson a háziorvosa által felírt Mozgás Recepttel.

Valamennyi Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a Mozgás Receptre rendszert és annak valamennyi funkcióját.

A rendszer elemeit alkotó mobil alkalmazások és weboldalak működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, a 2001. évi CVIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint végzi.

Szolgáltató vállalja, hogy mindent megtesz a rendszerben található adatok helyességének, aktualitásának és pontosságának biztosítása érdekében. Ha ennek ellenére a Felhasználót az adatok pontatlanságából, hibájából eredően bármilyen kár éri, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

A Felhasználó a rendszerben található adatok értelmezésében kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a rendszerben található anyagok és adatok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

Szolgáltató a Szolgáltatásainak, valamint a honlapnak a működésére 99%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért.

Időpontfoglalás esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ellátás minőségéért, annak időbeni rendelkezésre tartásáért, valamint az azokból eredő esetleges jogvitákért. A Szolgáltató ebben az esetben egy közvetítő felületet biztosít, mely megkönnyíti a Felhasználónak az mozgáshelyszínekhez történő hozzáférést.

6 SZERZŐI JOGOK

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Mozgás Receptre rendszer minden eleme (mobil alkalmazások és weboldalak) szerzői jogi mű. Ennél fogva a Szolgáltató fenntartja magának a kizárólagos jogot a Mozgás Receptre rendszer tartalmának teljes egészére és minden részletére, a domain-nevekre és internetes reklámfelületeire, valamint a mobil alkalmazások terjesztésére.

7 ADATVÉDELEM

Az adatvédelemmel kapcsolatos részletes rendelkezéseket az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető továbbá a rendszer minden elemének weboldalán és a mobil alkalmazásokban, valamint a beágyazott programkód részekben is.

8 FELHASZNÁLÓ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA

A Felhasználót nem illeti meg az elállás joga és a felmondási jog az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/ EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a) és m) pontja értelmében, amelyek az alábbiak:

„a) fogyasztó nem gyakorolhatja a fogyasztót megillető elállási és felmondási jogot a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.”

9 VEGYES RENDELKEZÉSEK

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen jogviszonnyal összefüggésben a másik Félnek átadott vagy egyéb módon a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására hozott adatokat, információkat, függetlenül attól, hogy azokat az érintett Fél üzleti titoknak minősíti vagy sem, a szerződés hatálya és érvényessége idején, illetve annak megszűnését követően is megőrzik, illetve azt saját maguk vagy harmadik személyek céljaira, vagy más módon nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon nem élhetnek vissza és ezzel összefüggésben az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit betartják. A Felek teljes felelősséggel tartoznak a titoktartási kötelezettség saját maguk általi, vagy velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, alkalmazottak vagy más személyek általi megszegéséből eredő károkért.

Amennyiben a Felek közötti együttműködéshez hozzátartozik bármilyen információ kiadása, a Felek kötelesek gondoskodni az információk helyességéről és megbízhatóságáról.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Felhasználókat köteles a változásról értesíteni. A Felhasználók a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, érvénytelenné vagy érvényesíthetatlenné válik, ezen érvénytelenség vagy érvényesíthetatlenség nem érinti a szerződés további rendelkezéseinek érvényességét vagy érvényesíthetőségét, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

A Felek megállapodnak, hogy a szerződés azon rendelkezése(i) helyébe, amely(ek) érvénytelenné, jogszabállyal ellentétessé vagy érvényesíthetatlenné válik/válnak, olyan rendelkezés lépjen, amely újonnan beépített rendelkezés a lehető legteljesebb mértékben megfeleljen az érvénytelenné, jogszabályellenessé vagy érvényesíthetatlenné vált korábbi rendelkezés(ek)be foglalt szerződéses szándéknak továbbá, hogy az jogszerű legyen, és ne befolyásolja hátrányosan a szerződő Feleket.

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni, akik személyére vonatkozó adatokat az adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire.

10 PANASZKEZELÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Amennyiben a Felhasználónak a szerződéssel, a rendszer működtetésével, a Felhasználó jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatban vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, kérjük, keresse fel a Szolgáltatót az alábbi elérhetőségeken:

- e-mail címen: info@vmkomm.hu
- telefonon: +36 1 270 2822
- levél útján: 1136 Budapest, Pannónia utca 4.

A Szolgáltató a részére küldött megkereséseket, kérdéseket, észrevételeket és panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Felhasználó az általa megadott értesítési

címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse, de legkésőbb a beérkezést követő 30 napon belül. A Szolgáltató a panaszt elutasító írásos válaszát indokolni köteles, amelyet köteles legalább 5 évig őrizni és a hatóságnak megkeresése esetén bemutatni.

A Felhasználó panasszal a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz** is fordulhat, amelynek elérhetősége:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
- Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
- Központi telefonszám: +36 1 459 4800
- Faxszám: +36 1 210 4677
- E-mail: nfh@nfh.hu

Területi szervei közül a **Budapesti területi szerv** elérhetősége az alábbi:

- Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
- Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király körút 6.
- Telefonszám: +36-22-511-000
- E-mail: muzsakifogyved@fejer.gov.hu

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság többi területi szerveinek listája itt található: <http://www.nfh.hu/teruleti>

Felhasználó panasa esetén a **békéltető testülethez** is fordulhat, amelynek elérhetősége:

- Budapesti Békéltető Testület
- Cím 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- Postacím: 1253 Budapest, Pf.:10.
- Telefon: +36 (1) 488 21 31
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu;

A panaszok elektronikus úton is benyújthatók a fogyasztóvédelmi hatóság részére ügyfélkapun keresztül a megfelelő űrlap kitöltésével, ami gyorsabb és költséghatékonyabb ügyintézés